

トラブルシューティング

■音声が聞こえない

- ◆端末のスピーカーがミュートになっていないかご確認をください。

■カメラがうつらない。

- ◆カメラがオフになっていないかご確認ください。

■イヤホンからの音声状況が悪い。

- ◆イヤホンを再起動するあるいはPCから直接音声出力に切り替える等のご対応をお願いいたします。

※インターネット環境を変えてみたり、パソコン本体の動作をよくするため、ZOOM以外のアプリを閉じることで改善する可能性もありますので、上記と合わせてお試しください。

■全画面解除ができない

- ◆画面の任意の場所をダブルクリックしてください。

■氏名を修正したい

- ◆Zoomサイト上では変更できませんので、一旦ZOOMから退室し、再度ログインをしてください。

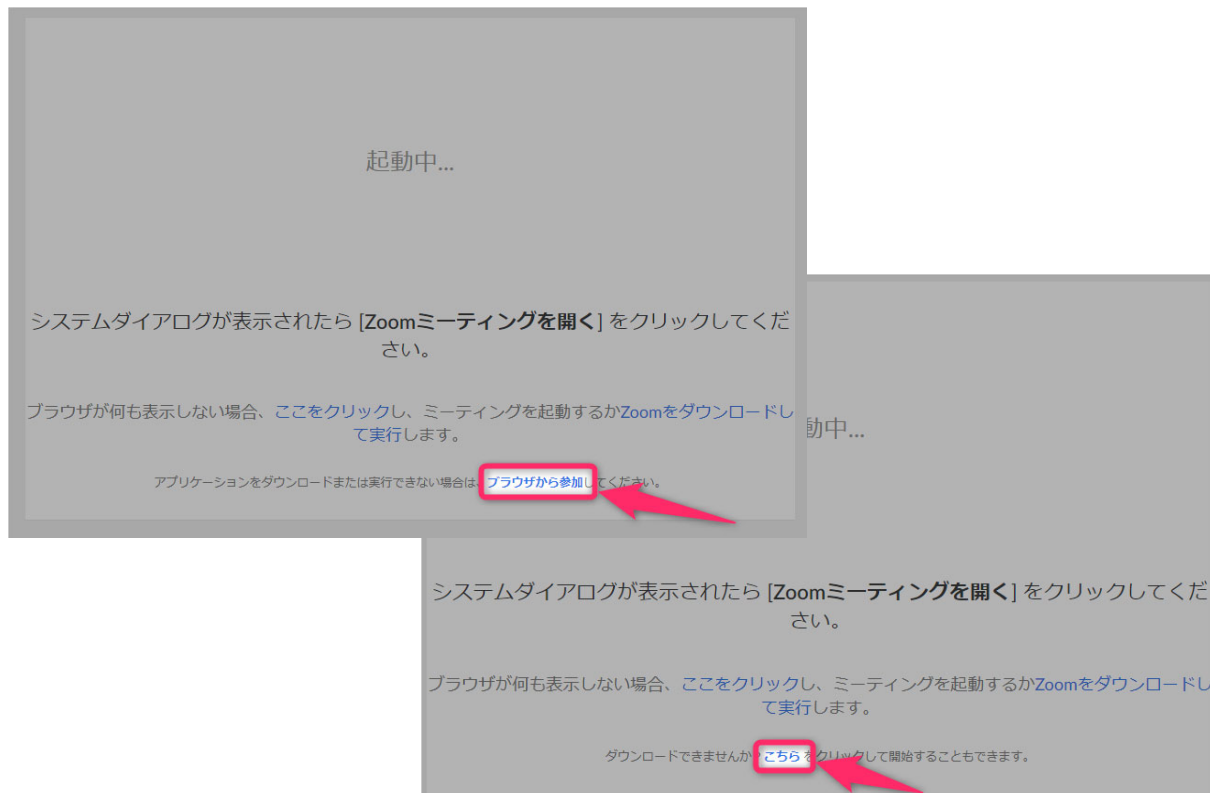
■自分の質問以外のQ&Aを見ることができない

- ◆座長が質問を認証するまでは見ることはできません。

トラブルシューティング

■アプリをダウンロードできないとき

- ◆Webブラウザを使って参加することも可能です。



- ◆上図の赤枠内、「**ブラウザから参加**」または「**こちら**」をクリックしてください。

- ◆「**ブラウザから参加**」または「**こちら**」が表示されていない場合は「**ここをクリック**」をクリックしてください。

